

# ВЕРБАЛЬНА ТА НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

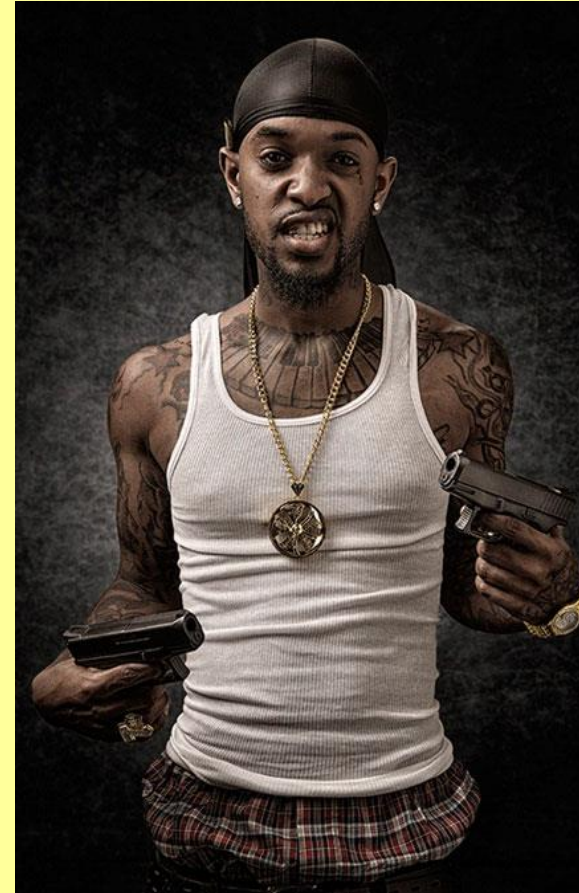
*Коли ми суперечимо самі собі...*

Автор – Милокост О.В.

# НЕВЕРБАЛЬНА І ВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЇ ДОПОВНЮЮТЬ ОДИНА ОДНУ І ЗНАХОДЯТЬСЯ СКЛАДНІЙ ВЗАЄМОДІЇ.

## Невербальна інформація може:

- доповнювати (дублювати, посилювати) вербальні повідомлення;
- *спростовувати вербальні повідомлення;*
- заміщати вербальні повідомлення;
- регулювати розмову.



# ЯК МИ СПРИЙМАЄМО НЕВЕРБАЛЬНУ ІНФОРМАЦІЮ?

Найважливішою особливістю невербальної комунікації є те, що вона здійснюється по різних каналах за участю різних сенсорних систем:

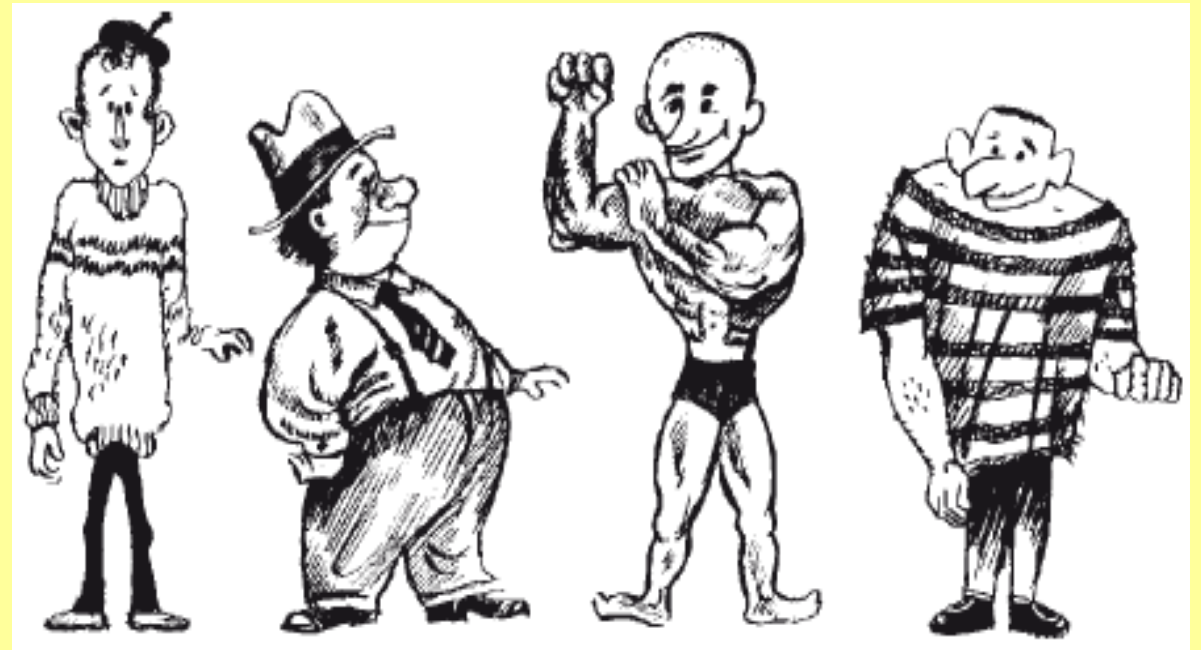
- зору;
- слуху;
- ТАКТИЛЬНОГО ВІДЧУТТЯ;
- смаку;
- нюху.



# ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

## **Якості людини, які можна відмітити з першого погляду:**

- Пунктуальність, зібраність;
- Інтелектуальні здібності;
- Акуратність, охайність;
- Відвертість, чесність;
- Настрій, емоційний стан;
- Яких відносин наразі шукає;
- Зацікавленість у розмові;
- Відповідальність, статусність і море інших ;)



# ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД МОЖЕ ДИСКРЕДИТУВАТИ?

Розглянемо кілька прикладів. Які враження викликають:

- **Недоглянуті руки, скусані нігті:** у медичного працівника, консультанта з косметики, адміністратора в готелі; охоронця, що перевіряє при контролі на металошукачі, бухгалтера
- **Брудний, зім'ятий одяг:** у учня в школі, директора фірми, офіс-менеджера, офіціанта, няні, швачки, стиліста



# ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД МОЖЕ ДИСКРЕДИТУВАТИ?

- **Брудне волосся, неохайна зачіска:** в касира продуктового магазину, викладача естетики, міністра закордонних справ
- **Стомлений вигляд, недосип:** студент, один з учасників співбесіди, водій, електрик, працівник хімічистки

- **Що може негативно характеризувати студента, викладача?**





# ПРО ЩО ГОВОРЯТЬ ЗАПАХИ?

**Навіть приємні запахи можуть бути недоречними:**

- Запахи впливають на загальне враження про людину. До них належать запахи (тіла, косметики, страв, приміщень тощо), які використовують у комунікаціях.
- Пафуми обрані на співбесіду мають відрізнитися від тих, що ми наносимо на побачення ;)



# ПРО ЩО ГОВОРЯТЬ ЗАПАХИ?

**Неприємний запах може відштовхувати сильніше, ніж слово, зовнішність.**

- Запахи поту, брудних речей, тютюну, алкоголю, кулінарних виробів – доречні тільки там де вони з'являються і негативно характеризують Вас в інших місцях (транспорт, музей, коледж, побачення, співбесіда і т.ін.)





# ПРО ЩО МОЖУТЬ СКАЗАТИ ПОБУТОВІ ЗВИЧКИ ТА ГІГІЄНА?

- **Роботодавцю:** на яку оплату ми розраховуємо
- **Батькам:** наскільки нас можна вважати дорослими – самостійними;
- **Одноліткам:** як до нас ставитись, що можна собі дозволити, як можна спілкуватись, чого ми варті.

